



Algemene voorwaarden

Rode draad coaching is een praktijk voor biografische coaching. Het doel van deze algemene voorwaarden is het geven van duidelijkheid over enkele praktische zaken binnen de praktijk.

Gegevens coach

Floortje van der Meer
LijmbEEKstraat 115
5612 NB Eindhoven
0031 6 25 21 79 59
floortje@rodedraadcoaching.nl
www.rodedraadcoaching.nl

Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel
BTW plichtig
Aangesloten bij de BOB

Algemeen

De coach is aangesloten bij de beroepsorganisatie BOB en heeft zich te houden aan de eisen en regels van deze organisatie. De coach is gehouden de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. De coach gaat uitsluitend inspanningsverplichtingen aan. Het bereiken van het door de cliënt beoogde resultaat wordt niet gegarandeerd.

Coach overeenkomst

De coach en cliënt komen na het intakegesprek tot een coach overeenkomst waarbij het aantal sessies wordt bepaald. Door het tekenen van de overeenkomst stemt de cliënt/verzorger van de cliënt, ermee in dat deze zich verbindt met het traject. Tussenevaluatie geeft de mogelijkheid om de duur van het traject vanuit zowel de coach als cliënt aan te passen of op te zeggen indien wenselijk. In de overeenkomst staan de kosten en voorwaarden aangegeven.

Betalingsvoorwaarden

De gesprekskosten worden rechtstreeks op naam van de cliënt via een factuur gedeclareerd aan de cliënt en rechtstreeks betaald aan de coach. Het is voor de cliënt niet mogelijk zich aan betaling van een door de coach gegeven gesprek te onttrekken.

De cliënt ontvangt de factuur aan het einde van het traject en dient deze binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. Wanneer de betaling niet binnen gestelde termijn is voldaan, zal de cliënt de eerste betalingsherinnering ontvangen met een betalingstermijn van 7 dagen. Bij een tweede verzuim wordt de hoofdsom verhoogd met € 7,50 aan administratiekosten. Bij uitblijven van betaling van de tweede betalingsherinnering ontvangt de cliënt een aanmaning waarbij de hoofdsom per niet betaalde factuur met € 10,00 aan administratiekosten zal zijn verhoogd, te voldoen binnen 5 werkdagen na dagtekening van de aanmaning.

Indien betaling uitblijft, zal de coach incassomaatregelen treffen. Alle incassokosten zijn voor rekening van de cliënt/verzorger. Wanneer de cliënt in gebreke is gesteld, is de coach gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom of over het restant daarvan de wettelijke rente in rekening te brengen. Alle kosten die met het incasso van gedeclareerde bedragen gemaakt worden (met inbegrip van buitenrechtelijke incassokosten) zijn door rekening van de cliënt.

Verhinderung

Een verhindering dient uiterlijk 24 uur van te voren gemeld. Bij niet tijdig afmelden zullen de kosten in rekening worden gebracht. Er is 7 dagen per week, 24 uur per dag gelegenheid per telefoon (voicemail / bericht) of email de verhindering door te geven. Afmelding dient bij voorkeur vermeden te worden, behalve in geval van overmacht. Bij verhindering van cliënt of de coach worden vervallen sessies op een later tijdstip ingehaald.

Training/workshop

Na afloop van de training/workshop wordt de factuur toegestuurd en dient de betaling binnen 30 dagen voldaan te worden. Na aanmelden is het mogelijk om kosteloos af te melden tot één maand voor aanvang van de training/workshop. Bij afmelden van één maand tot één week voor aanvang van de training/workshop wordt er 75% van het bedrag in rekening gebracht. Bij afmelden vanaf één week voor aanvang is men het gehele bedrag verschuldigd.

Kwaliteitswaarborg – klachten

De kwaliteit binnen de praktijk wordt gewaarborgd door het lidmaatschap van de Beroepsorganisatie voor Biografiewerk (BOB). Dit lidmaatschap vereist de ondertekening van de gedragscode voor biografisch coaches en waarborgt de bij- en nascholingen. Door het lidmaatschap is de praktijk verbonden aan de bijbehorende klachtenregeling

Bij klachten over het handelen van de coach dient de klacht in eerste instantie aan de coach te worden voorgelegd c.q. met de coach besproken te worden. Zo nodig kan bij de beroepsvereniging een verzoek tot bemiddeling of een klacht worden ingediend.

1 januari 2021



Met vriendelijke groet,

Floortje van der Meer

Rode draad coaching
Lijmbeekstraat 115
5612 NB Eindhoven
0031 6 25 21 79 59
floortje@rodedraadcoaching.nl

Bankrekening NL92 INGB 0007 3888 91
BTW-nummer NL 001693024B05
KvK 55972640